



ಬೆಂಗಳೂರು ಮೆಟ್ರೋ ರೈಲ್ ನಿಗಮ ನಿಯಮಿತ

(ಸಹಭಾಗಿತ್ವದ - ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ ಹಾಗೂ ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರ ಭಿನ್ನಮುಖ)
ನಿರವಧಿಯ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್, ಕೆ.ಎಂ.ಬಿ.ಸಿ. ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್, 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೆಂಗಳ್ ಪುನರ್ಮಂತ್ರಣ ರಸ್ತೆ, ಶಾಂತಿನಗರ
ಬೆಂಗಳೂರು - 560 027, ಭಾರತ

Bangalore Metro Rail Corporation Ltd.

(A Joint Venture of Government of Karnataka & Government of India)

Regd. Office : B.M.T.C. Complex, 3rd Floor, K.H. Road, Shanthinagar,
Bangalore - 560 027. INDIA

ಸಂಖ್ಯೆ:ಬಿಎಂಆರ್‌ಸಿಎಲ್/ಡಿಜಿಎಂ(ಟಿ&ಆರ್)/ಪಿಡಿ/2019-20/15113

ದಿ: 11/09/2019

ಗೆ,

ಸರ್ಕಾರದ ಅಪರ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು,
ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆ,
ಬೆಂಗಳೂರು.

ಮಾನ್ಯರೇ,

ವಿಷಯ: ರಿಟ್ ಅರ್ಜಿ ಸಂಖ್ಯೆ:38401/2014 C/W ರಿಟ್ ಅರ್ಜಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 11044/2018, 20652/2018, 3052/2019, 29107/2019ರ ಸಿಟಿಜನ್ ಆಕ್ಷನ್ ಗ್ರೂಪ್, ಬೆಂಗಳೂರು ವಿರುದ್ಧ ಮತ್ತು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರ ಮತ್ತಿತರರ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಮಾನ್ಯ ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ನೀಡಿರುವ ದಿನಾಂಕ:18/06/2019 ಮತ್ತು 14/08/2019 ರಂದು ನೀಡಿರುವ ದೈನಂದಿನ ಆದೇಶಗಳ ನಿರ್ದೇಶನದಂತೆ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ವಹಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ.

ಉಲ್ಲೇಖ: ಸಂ.:ನಅಇ 250 ಎಂಎನ್‌ವೈ 2018 (ಭಾಗ-2), ದಿನಾಂಕ: 07/09/2019.

*** **** ***

ಈ ಮೇಲ್ಕಂಡ ವಿಷಯ ಹಾಗೂ ಉಲ್ಲೇಖಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ, ದಿನಾಂಕ: 18/06/2019 ರಂದು ಮಾನ್ಯ ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ನೀಡಿರುವ ನಿರ್ದೇಶನದಂತೆ ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆಯು ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ದೂರುಗಳ ವಿಲೇವಾರಿಗಾಗಿ Grievance Redressal Mechanism ಅನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ವಾಟ್ಸ್-ಅಪ್ ಹಾಗೂ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಕ್ರಮವಹಿಸಬೇಕೆಂದು, ತಮ್ಮ ಸುಪರ್ದಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕೆರೆಗಳ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯೊಬ್ಬರನ್ನು ನೇಮಕ ಮಾಡಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೀಡುವಂತೆ ಕೇಳಿರುತ್ತೀರಿ. ಅದರಂತೆ ಬಿಎಂಆರ್‌ಸಿಎಲ್ ತನ್ನ ಸುಪರ್ದಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕೆರೆಗಳಾದ ವೀರಸಂದ್ರ ಹಾಗೂ ಕೆಂಗೇರಿ ಕೆರೆಗಳ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯಾಗಿ ನೇಮಕ ಮಾಡಿರುತ್ತದೆ.

1	ಹೆಸರು	ಉಪೇಂದ್ರ ಕಾರ್ತಿಕ್.ಎಂ.
2	ಫದನಾಮ	ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಅಧಿಕಾರಿ
3	ವಾಟ್ಸ್-ಅಪ್ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ	9844288808
4	ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ	upendrakarthikm_pd@bmrc.co.in

ವಂದನೆಗಳೊಂದಿಗೆ,

CC: ① GM.(HR)

② CE (HRMB)

③ CRO UPENORA

ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ,

(ಬಿ.ಎಸ್.ಪತ್ರಿ)

ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಮಾ.ಸಂ.)

ಪ್ರತಿಗಳು:

1. ಲಕ್ಷ್ಮೀಸಾಗರ್ ಎನ್.ಕೆ., ಸರ್ಕಾರದ ಅಧೀನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ನಗರಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆ (ಬಿಬಿಎಂಪಿ).